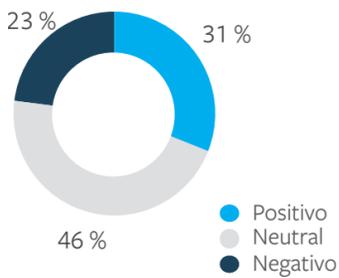


Encuesta de *Future of Business* – España

Las pequeñas empresas representan más del 90 % de las empresas de todas las economías y también constituyen la mayoría de empleos de un país a nivel mundial. Facebook, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y El Banco Mundial se asociaron para crear una encuesta en línea mensual para pequeñas empresas para comprender su opinión, sus actividades y sus dificultades. La información oportuna sobre las empresas, proporciona actualizaciones de los entornos económicos actuales y futuros en los que operan las empresas. También aporta percepciones de como ayudar a crecer a las empresas. Visite www.futureofbusinesssurvey.org para obtener más información.

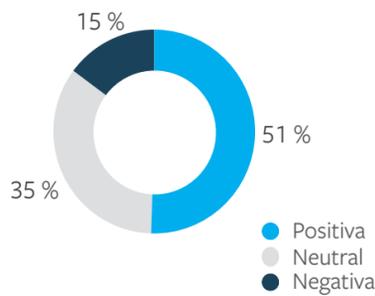
Estado actual, perspectiva futura, niveles de confianza

Estado actual de su propia empresa



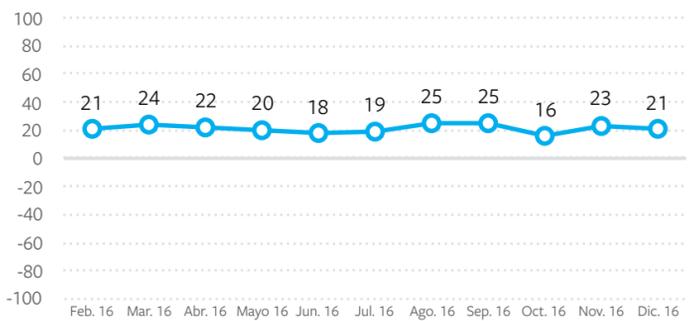
¿Cómo calificarías el estado actual de tu empresa?

Perspectiva futura de su propia empresa



¿Cuál es tu pronóstico para los 6 próximos meses en tu empresa?

Niveles de confianza empresarial



Puntuación calculada en relación a las preguntas sobre la situación actual y una perspectiva de los próximos seis meses, normalizada a un rango de -100 (totalmente negativa) a 100 (totalmente positiva)

Utilización de herramientas en línea



¿Para cuáles de las acciones siguientes utilizas herramientas o plataformas online?

De media, las PyMEs en España usan herramientas en línea para

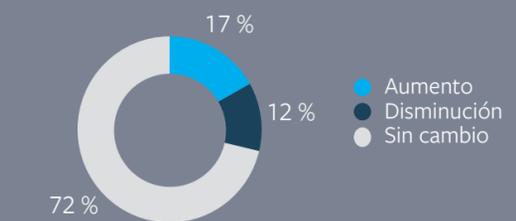


de 6 objetivos.

Crecimiento laboral

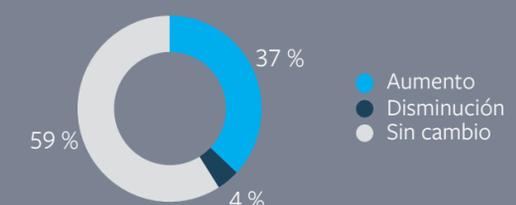
Crecimiento laboral en los últimos 6 meses

¿Qué cambios se han producido en el número de empleados de tu empresa durante los últimos 6 meses?

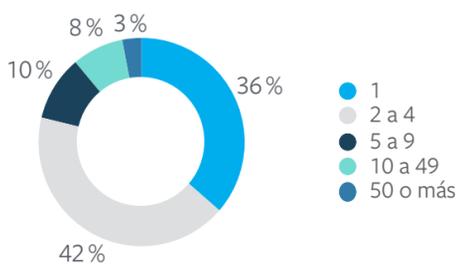


Crecimiento laboral en los próximos 6 meses

¿Y qué cambios esperas que se produzcan en el número de empleados de tu empresa en los próximos 6 meses?

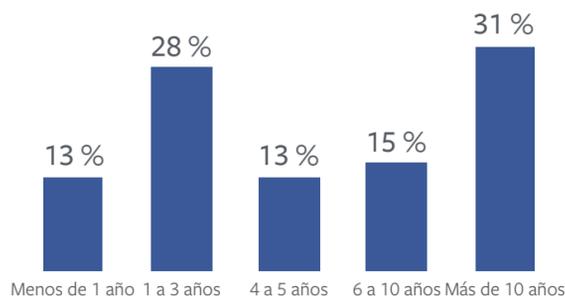


Tamaño de la empresa



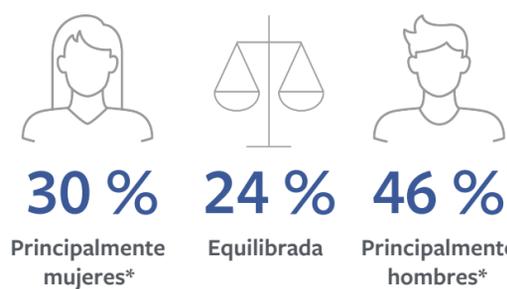
¿Cuántos empleados hay en tu empresa?

Antigüedad de la empresa



¿Cuántos años tiene tu empresa?

Sexo de la gerencia



¿Cuál es tu sexo? / ¿Cuántas personas forman la directiva de tu empresa? *"Principalmente" indica que por lo menos el 65% de la gerencia está compuesta de hombres/mujeres

5 dificultades principales

85 %

Atraer clientes

70 %

Aumentar los ingresos

53 %

Mantener la rentabilidad

34 %

Desarrollar nuevos productos/innovación

32 %

Incertidumbre en cuanto a las condiciones económicas

¿Cuáles son los retos más importantes a los que tiene que hacer frente tu empresa en la actualidad?

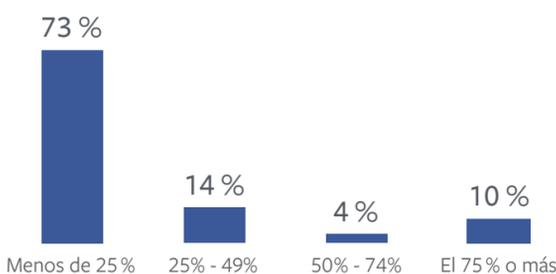
Comercio internacional*



Participa en comercio internacional

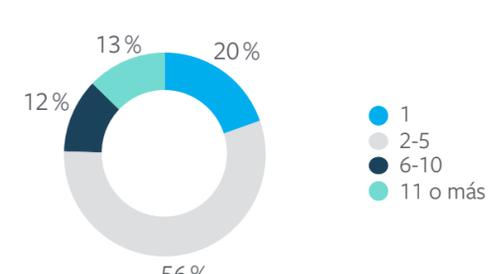
¿Su empresa realiza operaciones internacionales?

Ingresos de las exportaciones



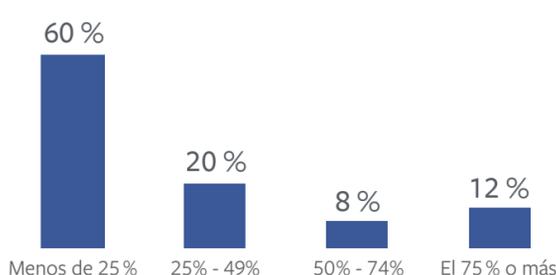
¿Qué porcentaje de sus ingresos proviene de las exportaciones internacionales?

N.º de países a los que se exporta



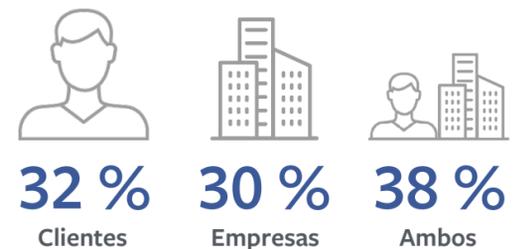
¿A cuántos países exporta?

Insumos del extranjero



¿Qué porcentaje de sus insumos adquiere directamente en el extranjero?

Exportar a



¿Y exporta a...?