



# Türkiye

## 5651 Sayılı Kanun Kapsamındaki Facebook ve Instagram İçerikleri ile ilgili Kullanıcı Taleplerine İlişkin Şeffaflık Raporu

Temmuz 2021

### 1. GENEL GÖRÜŞ

Facebook Inc.'in içerik özdenetimi politikaları ve bildirim raporlarının genel durumu.

Türkiye'de Facebook ve Instagram hizmetlerini sağlayan Facebook Inc., Facebook ve Instagram'ın insanların iletişim kurmak konusunda istekli oldukları birer platform olmasının önemini bilincinde olup, platformun kötüye kullanımını engelleme konusundaki görevini son derece ciddiye almaktadır.

Öncelikle, Facebook ile Instagram üzerinde nelere izin verdiğimizizi ve vermediğimizi tanımlayan, sırasıyla Topluluk Standartları ve Topluluk Kurallarını belirlemekteyiz. Bu standartlar dünya çapında bütün içeriklere uygulanmakta olup, Facebook üzerinde hem ifade hem kişisel özgürlükleri koruma konusunda bütünleyici olmaktadır. Topluluk Standartlarımız ve Topluluk Kurallarımız, aşağıdakiler de dahil olmak üzere, sakıncalı ve zararlı içeriği engellemektedir:

- Bir kişinin gizliliğini ve/veya görsel dokunulmazlığı haklarını ihlal eden,
- Taciz veya zorbalık olarak nitelendirilen,
- Şiddet veya suçu teşvik eden,
- Başka kişilerin güvenliğini tehdit eden,
- Nefret söylemi içeren,
- Şiddet görüntüleri içeren,
- İstenmeyen (spam) içerik barındıran içerikler.

[Topluluk Standartları](#) ve [Topluluk Kuralları](#) kariyerlerini çocukların güvenliği, nefret söylemi ve terörizm gibi sorunlara adanmış farklı özgeçmişlerden oluşan dünya çapında bir ekipçe oluşturulmuştur. Bu ekip, ifade hürriyeti ve güvenlik alanında farklı görüşler arasında denge kurmak ve politikalarımızın dünya çapında farklı topluluklardaki etkilerini daha iyi anlamak

adına kurum dışı uzmanlardan ve organizasyonlardan düzenli olarak görüş almaktadır. İçerikleri değerlendiren ekibimiz bu standartları, kararlarının mümkün olduğunca tutarlı olması adına, geniş kapsamlı kılavuzlar kullanarak uygulamaktadır.

Facebook ve Instagram kullanan kişiler, Topluluk Standartları ve Topluluk Kuralları ihlallerini her bir içerikte bulunan seçenekler de dahil olmak üzere birden fazla şekilde bildirebilirler. İçeriğin bu yöntemlerle bildirilmesi durumunda, içeriğin Topluluk Standartlarımızı ve Topluluk Kurallarımızı ihlal edip etmediğine karar vererek ihlal etmesi halinde içeriği kaldırmaktayız. Ek olarak, terörizm nitelikli ve çocukların istismarına ilişkin görüntülerin de içinde bulunduğu birtakım olası ihlal nitelikli içerikleri tanımlama teknolojileri kullanarak tespit etmekte ve ekibimizin incelemesini temin etmekteyiz.

Ayrıca, Türkiye’deki [Facebook](#) ve [Instagram](#) kullanıcılara, telif ve marka ihlalleri de dahil olmak üzere, fikri mülkiyet haklarını ihlal ettiğini düşündükleri içerikleri Fikri Mülkiyet Şikayet Formu aracılığıyla bildirme imkanı sağlamaktayız.

Son olarak, Türkiye’deki kullanıcılar, 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun’un (“**5651 Sayılı Kanun**”) 9 ve 9/A maddelerini kapsamındaki haklarının ihlal edildiğini düşünmesi halinde [Facebook](#) ve [Instagram](#) için özel bir form aracılığıyla bu içerikleri bildirebilirler. Söz konusu form, kullanıcıların platformumuzda karşılaştığı başkasının eline geçen, taklit, özel hayatın gizliliğinin ihlali ve sahte hesaplar gibi sorunları da bildirmesine imkan sağlamaktadır. Türkiye’deki kullanıcılar bu forma özel [Facebook](#) ve [Instagram](#) Yardım Merkezi aracılığıyla ulaşabilirler.

## 2. RAPORLAMA SÜREÇLERİ/KRİTERLERİ

### 5651 Sayılı Kanun kapsamında Facebook ve Instagram başvuru mekanizmalarının tanımı

Türkiye’deki kişiler, 25 Mart 2021 itibarıyla kullanıma açılmış olan [Facebook](#) ve [Instagram](#)’ın özel formu aracılığıyla 5651 Sayılı Kanun kapsamındaki başvurularını gerçekleştirebilirler.

Başvurunun uygun bir şekilde değerlendirilebilmesi için kişilerin başvuru formunda aşağıdaki bilgilere yer verilmesi gerekmektedir:

- Kişilerin kendileri/kuruluşları adına veya yetkili olarak temsil ettikleri kurum adına veya avukatı oldukları müvekkilleri adına başvuru yapıp yapmadıkları bilgilerini de içeren eksiksiz iletişim bilgileri
- Bildirime konu içeriğin Facebook veya Instagram üzerindeki tam bağlantı adresi,
- 5651 Sayılı Kanun’un hangi maddesine dayanılarak başvuru yapıldığı,
- Başvuruya konu beyanların veya görüntülerin neden 5651 Sayılı Kanun’un 9 ve/veya 9/A maddesini ihlal ettiği,
- Başvuran kişinin tam adını girmesi gereken elektronik imza.

Türkiye’de (kullanıcı olan veya olmayan) herkes, bu formlara [Facebook](#) ve [Instagram](#) için özel hazırlanan Yardım Merkezi Sayfaları aracılığıyla erişip bütün gerekli alanları

doldurduktan sonra “Gönder” butonuna tıklayarak başvuru yapabilirler. Ek olarak, Yardım Merkezi Sayfaları, Yardım Merkezi arama çubuğu üzerinden aranabilir.

Bir kişinin başvuruyu yukarıda tanımlanan şekilde tamamlayarak “gönder” butonuna tıklaması durumunda, ilgili başvuru, tarafımıza, incelenmek üzere otomatik olarak iletilmektedir ve başvuran kişinin başka hiçbir eylem gerçekleştirmesine gerek yoktur.

### 3. RAPORLAMA FORMUNUN KULLANIMI İLE İLGİLİ DETAYLAR

Raporlama kanalı hakkında istatistiksel ve kategorik bilgiler ile Facebook ve Instagram hizmetlerimiz üzerindeki içeriklere yönelik eylemlerimizin özeti

- 25 Mart 2021 ile 31 Mayıs 2021 arasında Facebook, Inc., hem Facebook hem de Instagram hizmetleri için özel raporlama formları aracılığıyla toplam 858 başvuru almıştır.
- Bu başvuruların 531’i önceki başvuruların tekrarı olup - örneğin, aynı içeriğin birden çok kez raporlanması ya da bazı hallerde aynı kişi tarafından defalarca raporlanması gibi - bu başvurular aşağıda yer alan sayılardan çıkarılmıştır.
- Geriye kalan 327 başvurunun:
  - 253’ünde, belirli içerik bölümleri yerine Facebook ve Instagram profillerinin tamamı bildirilmiştir - bu profillerin dikkatlice değerlendirilmesi akabinde başvuruya konu belirli içerik bölümlerini tespit edilememiş ve profillerde herhangi bir ihlale rastlanmamıştır.
  - 74’ünde belirli içerik bölümleri bildirilmiştir. İlgili belirli içerik bölümleri dikkatli bir şekilde değerlendirildikten sonra, söz konusu 74 başvurudan 12’sinde ihlal bulunduğu karar verilmiş ve bu içerikler platformlarımızdan kaldırılmıştır.
- 858 başvurunun tamamının incelenmesi ve ihlalde bulunan içeriğin kaldırılması tüm durumlarda 48 saatten kısa sürede gerçekleşmiştir.